

MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
UL. KS. A. KOZIELKA 2, 44 – 190 KNURÓW

Sprawozdanie z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Knurowie
w roku 2022

WSTĘP

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Knurowie jest jednostką organizacyjną Gminy Knurów funkcjonującą w oparciu o statut nadany mu przez Radę Miasta Knurów uchwałą nr LI/779/10 z dnia 20.10.2010 r. z późniejszymi zmianami.

W roku 2021 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Knurowie realizował zadania wynikające z:

- Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 z późn.zm.);
- Ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 1577 z późn.zm.);
- Ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 390);
- Ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 1205 z późn.zm.);
- Ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 2230);
- Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 447 z późn. zm.);
- Ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony Środowiska (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 2556 z późn.zm.)
- Ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 2561 z późn.zm.);
- Ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 1327 z późn.zm.);
- Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 1249 z późn. zm.);
- Ustawa z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 165 z późn.zm);
- Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 172, z 2022 r. poz. 2600);
- Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 13 września 2011 r. w sprawie procedury "Niebieskie Karty" oraz wzorów formularzy "Niebieska Karta" (Dz.U. 201 nr 209 poz. 1245);
- Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 690 z późn. zm.);
- Ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 1329 z późn. zm.);
- Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dn. 22.09.2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r. nr 189, poz. 1598);
- Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 734);
- Ustawy o ochronie zdrowia psychicznego z dnia 19 sierpnia 1994 r. (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 2123);
- Ustawy z dnia 23 października 2018 r. o Funduszu Solidarnościowym (Dz. U. z 2020 r., poz. 1787z późn. zm.);
- Ustawy z dnia 05 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (tj. Dz. U. z 2021 r., poz. 1744 z późn. zm.);
- Zarządzenia nr 521/BWP/2017 Prezydenta Miasta Knurów z dnia 12.12.2017 r. w sprawie określenia szczegółowych zasad wydawania Ogólnopolskiej Karty Seniora - edycja lokalna w Gminie Knurów oraz warunków korzystania z uprawnień przez posiadaczy Kart;

- Zarządzenia nr 471/MOPS/2019 Prezydenta Miasta Knurów z dnia 06.12.2019 r. w sprawie zmiany określenia szczegółowych zasad wydawania Ogólnopolskiej Karty Seniora - edycja lokalna w Gminie Knurów oraz warunków korzystania z uprawnień przez posiadacza/y Kart;
- Zarządzenia nr 365/MOPS/2021 Prezydenta Miasta Knurów z dnia 05.10.2021 r. w sprawie: zmiany „Regulaminu wydawania i korzystania z Ogólnopolskiej Karty Seniora - edycja lokalna w Gminie Knurów”, stanowiącego Załącznik Nr 1 do Zarządzenia Nr 521/BWP/2017 Prezydenta Miasta Knurów z dnia 12.12.2017 r.
- Ustawy z dnia 17.12.2021 r. o dodatku osłonowym (tj. Dz. U. z 2023 poz.169 z późn. zm.);
- Ustawy z dnia 05.08.2022 r. o dodatku węglowym (tj. Dz. U. z 2023 poz.141 z późn. zm.);
- Ustawy z dnia 15.09.2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw (tj. Dz. U. z 2022 poz.1967 z późn. zm.);
- Ustawy z dnia 27.10.2022 r. o zakupie preferencyjnym paliwa stałego dla gosp. domowych (Dz.U z 2022 poz.2236);
- Ustawy z dnia 07.10.2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej (tj. Dz. U. z 2023 poz.269 z późn. zm.);
- Ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 2000 z późn.zm.);
- Ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 40);
- Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn.zm.);
- Ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 1634 z późn.zm.);
- Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2019 r. poz., 1781);
- i innych.

Zestawienie Tabel

Tabela nr 1: Wykonanie budżetu w poszczególnych rozdziałach w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Knurowie w 2022 r.	3
Tabela nr 2: Wydatki na świadczenia z pomocy społecznej w latach 2020-2022	5
Tabela nr 3: Dane za 2022 r. dot. osób umieszczonych w Domach Pomocy Społecznej	8
Tabela nr 4: Świadczeniobiorcy i wydatki na świadczenia rodzinne w 2022 r.	15

STRUKTURA WYDATKÓW ZA 2022 ROK

W roku 2022 budżet Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej wynosił 40.977.351,51 zł, w tym na zadania własne 14.125.815,85 zł, na zadania zlecone 26.851.535,66 zł.

Tabela nr 1 Wykonanie budżetu w poszczególnych rozdziałach w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Knurowie w 2022 roku.

Dział 851 - Ochrona zdrowia

Rozdział	Nazwa rozdziału	Plan	Wykonanie
85195	Pozostała działalność	3.675,28	2.358,49

Dział 852 - Pomoc społeczna

Rozdział	Nazwa rozdziału	Plan	Wykonanie
85202	Domy pomocy społecznej	1.433.000,00	1.421.135,35
85203	Ośrodki wsparcia – w tym	955.127,00	779.451,67
	SENIOR+	97.200,00	97.200,00
	Wydatki bieżące	857.927,00	682.251,67
85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	29.000,00	27.883,07
85214	Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	748.960,00	569.588,77
85216	Zasiłki stałe	356.000,00	348.803,27
85219	Ośrodki pomocy społecznej	2.970.009,03	2.715.460,69
85220	Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	204.559,00	185.103,80
85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	261.850,00	260.170,00
85230	Pomoc w zakresie dożywiania	146.000,00	132.962,40
85231	Pomoc dla cudzoziemców	265.006,00	256.556,96
85295	Pozostała działalność – w tym	9.416.300,25	7.695.646,91
	Dodatek osłonowy	1.176.047,25	1.109.329,17
	Dodatek węglowy, dodatek dla gosp. domowych	7.650.000,00	6.167.940,00
	Korpus Wsparcia Seniorów	75.240,00	32.778,15
	SENIOR+	97.200,00	97.200,00
	FP-Asystent Rodziny	2.250,00	2.250,00
	Wydatki bieżące	415.563,00	286.149,59

Dział 854 - Edukacyjna opieka wychowawcza

Rozdział	Nazwa rozdziału	Plan	Wykonanie
85415	Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	40.000,00	26.590,81

Dział 855 - Rodzina

Rozdział	Nazwa rozdziału	Plan	Wykonanie
85501	Świadczenie wychowawcze	16.411.189,00	16.355.729,31
85502	Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	9.640.518,87	9.422.733,41
85503	Karta Dużej Rodziny	4.001,00	4.001,00
85504	Wspieranie rodziny	113.620,00	100.983,37
	FP-Asystent Rodziny	4.500,00	4.500,00
	Wydatki bieżące	109.120,00	96.483,37
85508	Rodziny zastępcze	335.390,00	334.743,36
85510	Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych	265.160,00	264.362,51
85513	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów	74.728,00	73.086,36
		43.674.093,43	40.977.351,51

Miejski ośrodek pomocy Społecznej w Knurowie działa w następujących lokalizacjach:

- Siedziba: 44-190 Knurów, ul. Ks. A. Koziółka 2
- Punkt terenowy: 44-193 Knurów: ul. Staszica 1
- Ośrodek Wsparcia: 44-190 Knurów, ul. 1 Maja 45
- Centrum Wsparcia Inicjatyw Społecznych: 44-190 Knurów, ul. Dworcowa 33.

Działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej obejmują następujące obszary:

Dział Pomocy Środowiskowej i Świadczeń

Dział Pomocy Środowiskowej i Świadczeń realizuje głównie zadania związane z:

1. Udzielaniem świadczeń pieniężnych, w szczególności w formie:
 - zasiłków stałych,
 - zasiłków okresowych,
 - zasiłków celowych i specjalnych zasiłków celowych,
 - wynagrodzenia przyznanego przez sąd za sprawowanie opieki
2. Udzielaniem świadczeń niepieniężnych, m. in. w postaci:
 - pracy socjalnej,
 - interwencji kryzysowej,
 - usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania i ośrodkach wsparcia,
 - posiłku (obiady dla dzieci w szkołach i przedszkolach, gorący posiłek dla dorosłych),
 - schronienia,
 - skierowania i opłacania pobytu w domach pomocy społecznej,
 - sprawienia pogrzebu.
3. Obsługą administracyjną, tj. m. in.: przygotowaniem decyzji administracyjnych i zaświadczeń, prowadzeniem postępowań zamówień publicznych, przygotowywaniem umów na realizację poszczególnych zadań.

Pomoc głównie adresowana jest do osób i rodzin, których dochody nie przekraczają ustawowego kryterium dochodowego.

Tabela nr 2: Wydatki na świadczenia z pomocy społecznej w latach 2020 – 2022

Wysokość przyznanych świadczeń	Wydatkowane środki w latach		
	2020	2021	2022
Ogółem, w tym:	2.414.292,00 zł	2.604.185,00 zł	2.739.826,00 zł
W ramach zadań zleconych	21.878,00 ~0,91%	23.667,00 ~0,91%	23.671,00 ~0,86%
W ramach zadań własnych	2.392.414,00 ~99,09%	2.580.518,00 ~99,09%	2.716.155,00 ~99,14%

W 2022 roku decyzją administracyjną przyznano świadczenia dla 466 osób z 292 rodzin, w których było 557 osoby w rodzinach.

- Pracą socjalną objęto 1294 osoby z 549 rodzin,
- Interwencją kryzysową 438 osób ze 136,
- Z poradnictwa specjalistycznego skorzystało 583 osoby z 218 rodzin,
- Liczba zawartych kontraktów socjalnych – 40,
- Liczba wywiadów środowiskowych będących podstawą do wydania decyzji administracyjnych, dotyczących świadczeń z pomocy społecznej – 964.

Poza tym pracownicy socjalni przeprowadzają wywiady środowiskowe na potrzeby innych ośrodków, PCPR, Działu Świadczeń Rodzinnych i Działu Świadczeń Wychowawczych, wywiady tzw. alimentacyjne, wywiady pozwalające ustalić kwalifikację do Programu POPŻ (pomoc żywnościowa FEAD) i inne. W 2022 r. przeprowadzono ok. 250 takich wywiadów.

Ponadto przeprowadzono 237 wywiadów związanych z wypłatą nowego zadania, które realizował MOPS - dodatków węglowych.

Realizacja wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu”

Tutejszy MOPS realizuje wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023.

Realizacja programu odbywa się poprzez opłacanie obiadów dla dzieci w szkołach i przedszkolach, wydawanie gorących posiłków w ośrodku wsparcia dla osób kwalifikujących się do ich przyznania, wypłacanie świadczeń pieniężnych dla osób, które z różnych przyczyn nie mogą korzystać z gorącego posiłku.

W 2020 roku programem dożywiania objętych było 338 osób, w 2021 roku – 260 osób.

W 2022 r.

- | | | |
|------------------------------------|---|-----------------------|
| - programem dożywiania objęto | – | 258 osób |
| w tym z posiłku korzystało | – | 163 osób |
| - Łączny koszt realizacji programu | – | 141.856,00 zł |
| w tym: – środki własne | – | 56.742,00 zł (40,00%) |
| – dotacja | – | 85.114,00 zł (60,00%) |

Bezdomność

Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym, realizowanych przez ośrodki pomocy społecznej, należy udzielenie schronienia osobom tego pozbawionym, w tym osobom bezdomnym.

W wyniku przetargu nieograniczonego, zostały zawarte umowy na świadczenie usług w postaci zapewnienia schronienia wraz z gorącym posiłkiem dla bezdomnych mężczyzn oraz kobiet a także schronienia wraz z całodziennym wyżywieniem dla osób bezdomnych w schronisku z usługami opiekuńczymi na okres od 01.01.2022 r. do 31.12.2022 r..

Osoby bezdomne (kobiety i mężczyźni) z terenu Knurowa były kierowane do schroniska dla osób bezdomnych w Niewieszy ul. Leśna 4 prowadzonego przez Fundację "Zacisze Grażyny". Na podstawie zawartych umów tut. MOPS pokrył koszty pobytu wraz z gorącym posiłkiem w okresie od 01.01.2022 r. do 31.12.2022 r. w łącznej kwocie 216.476,00 zł, w tym: dla 36 bezdomnych mężczyzn w wysokości 193.591,00 zł oraz dla 6 bezdomnych kobiet w wysokości 22 885,00 zł.

Osoby bezdomne wymagające usług opiekuńczych mogły być kierowane do placówek prowadzonych przez Akademię Innowacji Społecznych tj. Schroniska z Usługami Opiekuńczymi w Gwizdaju ul. Al. Jana Pawła II 3a lub Schroniska z Usługami Opiekuńczymi w Nizinach, Niziny 66a, 28-142 Tuczępy. W 2022 r. tutejszy Ośrodek pokrywał koszty pobytu wraz z całodziennym wyżywieniem w schronisku w Gwizdaju w okresie od 01.01.2022 r. do 31.12.2022 r. dla 3 mężczyzn w łącznej kwocie 29.880,00 zł.

Razem za pobyt osób bezdomnych, kierowanych do schronisk na podstawie umów, opłacono 246.356,00 zł.

Ponadto była konieczność opłacania pobytu 3 osób bezdomnych w innych schroniskach, w tym 2 osób w schroniskach z usługami opiekuńczymi – poza umowami. Łączny koszt pobytu tych osób to kwota 57.198,12 zł.

Całkowity koszt zapewnienia schronienia dla osób bezdomnych w 2022 r. (faktury z przetargu, noty księgowe i zasiłki celowe) opłacony przez tutejszy MOPS wyniósł razem **303.554,12 zł**. Była to pomoc dla **46 osób, w tym 40 mężczyzn i 6 kobiet**. Zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz wprowadzonymi zapisami uchwały Rady Miasta Knurów, osoby bezdomne, którym udzielono pomocy w postaci schronienia w placówkach, są zobowiązane do wnoszenia opłat. Opłaty wniesione przez osoby bezdomne w placówkach stanowiły ok. 28% wydatków poniesionych przez gminę.

FEAD

Gmina Knurów uczestniczy w realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020 (POPŻ) realizowanego w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD). Celem tego programu jest udzielenie wsparcia w postaci pomocy żywnościowej osobom tego potrzebującym. Partnerem w realizacji Programu POPŻ na terenie naszej Gminy jest Oddział Rejonowy Polskiego Czerwonego Krzyża w Knurowie.

W ramach podprogramu realizowanego w 2022 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Knurowie wydał łącznie 180 skierowań dla osób samotnych lub rodzin, w których było łącznie 286 osób oraz 132 skierowania dla 348 osób z Ukrainy. Razem po odbiór żywności FEAD skierowano 312 rodzin, w których były 634 osoby.

Zgodnie z wytycznymi Instytucji Zarządzającej (MRPiPS) kryterium uprawniające do otrzymania karty wynosi 220% kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej, tj. 1.320,00 zł dla osoby samotnie gospodarującej i 1.407,20 zł dla osoby w rodzinie.

Prace społeczno-użyteczne

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Knurowie koordynował i czynnie uczestniczył w realizacji prac społecznie użytecznych na terenie Gminy Knurów. Do prac społecznie użytecznych mogą być kierowane tylko osoby zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy jako osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej. W 2022 r. MOPS przekazał do Powiatowego Urzędu Pracy w Gliwicach listę z uzupełnieniem w łącznej liczbie 10 osób bezrobotnych, które w dniu tworzenia listy mogły być skierowane do prac społecznie użytecznych.

Zgodnie z porozumieniem dotyczącym wykonywania prac społecznie użytecznych, prace powinny być wykonywane na 5 miejscach (w 5 różnych placówkach). W okresie od 01.03.2022 r. do 30.11.2022 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej łącznie skierował 5 osób.

Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej należy świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych. Realizatorem w/w usług w 2022 r. wyłonionym w wyniku ogłoszonego konkursu ofert był Śląski Oddział Okręgowy Polskiego Czerwonego Krzyża w Katowicach Oddział Rejonowy w Knurowie ul. Wilsona 10. W 2022 roku z powyższego wsparcia skorzystało 68 osób. Liczba zrealizowanych usług opiekuńczych godzin wyniosła 8361 godzin. Nie odnotowano zapotrzebowania na specjalistyczne usługi opiekuńcze w formie pielęgnacji. Koszt 1 godziny usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2022 r. wynosił 29,00 zł. Łączny koszt zadania, biorąc pod uwagę liczbę zrealizowanych usług i koszt jednej godziny - wyniósł 242.469,00 zł. Opłaty wniesione przez osoby korzystające z usług stanowiły ok. 45% kwoty dotacji.

Specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób ze szczególnymi potrzebami są świadczeniami wynikającymi z przepisów ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej i są zadaniem zleconym i finansowanym przez administrację rządową. Zasady odpłatności i zakres oddziaływań określa Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dn. 22.09.2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych. W 2022 r. powyższe zadanie realizował jeden wykonawca wyłoniony w trybie zapytania ofertowego. W okresie od stycznia do grudnia 2022r. koszt 1 godziny wynosił 40 zł. Łącznie zrealizowano 146 godzin usług, koszt zadania wyniósł 5840,00 zł (bez uwzględnienia odpłatności osób korzystających z w/w usług). Z tego rodzaju wsparcia skorzystały 4 osoby.

Domy Pomocy Społecznej (DPS)

Dom pomocy społecznej jest placówką świadczącą usługi bytowe, opiekuńcze, wspomagające i edukacyjne osobom wymagającym całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności. Świadczenie to należy do zadań gminy o charakterze obowiązkowym. W 2022 roku w domach pomocy społecznej przebywało łącznie 44 mieszkańców Knurowa, a liczba świadczeń wyniosła 493. Zgodnie z uregulowaniami prawnymi do odpłatności za pobyt domu pomocy społecznej w pierwszej kolejności zobowiązany jest jego mieszkaniec, następnie jego małżonek, zstępni i wstępni, a w przypadku niemożności pokrycia pełnych kosztów utrzymania - Gmina, która wydaje decyzję o skierowaniu. Osoby spokrewnione za pobyt swojego członka rodziny w domu pomocy społecznej wnoszą opłaty na podstawie umów zawartych w oparciu o przepisy ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Łączna kwota wniesiona przez członków rodziny wyniosła 90.588,09 zł natomiast wydatki poniesione przez Gminę Knurów - 1.421.135,35 zł (po uwzględnieniu odpłatności mieszkańca DPS oraz wpłat od osób zobowiązanych do partycypacji w kosztach jego pobytu w DPS).

Tabela nr 3: Dane za 2022 r. dot. osób umieszczonych w Domach Pomocy Społecznej

Liczba osób umieszczonych w DPS w 2022 r.	Liczba wydanych decyzji kierujących do DPS	Liczba osób oczekujących na umieszczenie w DPS na dzień 31.12.2022 r.
1	2	1

Dział ds. Osób Starszych i Niepełnosprawnych

(do 31.05.2022 r. Punkt Informacyjny dla Osób z Niepełnosprawnością)

Działania realizowane w ramach Działu ds. Osób Starszych i Niepełnosprawnych zmierzają do podnoszenia świadomości osób niepełnosprawnych w zakresie przysługujących im praw, jak również zwiększenia aktywizacji osób w szeroko pojętym życiu społecznym. Realizacja tego zadania odbywa się głównie w działaniach informacyjnych, które dotyczą wyjaśnienia istoty niepełnosprawności, oraz możliwości uzyskania wsparcia przez osoby z niepełnosprawnością. W ramach swoich zadań pracownicy działu wydawali m.in. niezbędne wnioski do uzyskania pomocy w ramach Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych PFRON oraz wnioski do uzyskania orzeczenia o niepełnosprawności lub stopnia niepełnosprawności. Pracownicy przekazują również bieżące informacje dotyczące niepełnosprawności otrzymywane z innych instytucji, ulotki, broszury tematyczne. Podejmowano również współpracę z organizacjami pozarządowymi i fundacjami działającymi na rzecz osób niepełnosprawnych oraz organami ustawowo zobligowanymi do wsparcia osobom z niepełnosprawnością.

W 2022 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Knurowie kontynuował kampanię społeczną pn. "Koperta Życia".

Program Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej "Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej"- edycja 2022 finansowany ze środków Funduszu Solidarnościowego

W 2022 r. Gmina Knurów przystąpiła do Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej "Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej" - edycja 2021 finansowanego ze środków Funduszu Solidarnościowego. Zgodnie z założeniem Programu wprowadzenie usługi asystenta ma zwiększyć szanse osób niepełnosprawnych na prowadzenie bardziej samodzielnego i aktywnego życia. Program był skierowany do dzieci *do 16 roku życia* z orzeczeniem o niepełnosprawności oraz osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności. W okresie od czerwca do grudnia 2022 r. z usług asystenckich skorzystały 53 osoby. Zatrudniono 44 asystentów, którzy zrealizowali 22.845 godzin usług. Łączna kwota środków finansowych przeznaczona na realizację Programu wyniosła 934.643,37 zł. Całość zadania została sfinansowana ze środków finansowych Funduszu Solidarnościowego. Usługa jest bezpłatna dla osób niepełnosprawnych.

W 2022 roku złożono wniosek o przystąpieniu do Program "Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej" - edycja 2023. Realizacja Programu przez tut. MOPS będzie kontynuowana.

Program Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej "Opieka wytchnieniowa "- edycja 2022 finansowany ze środków Funduszu Solidarnościowego

W 2022 r. Gmina Knurów po raz kolejny przystąpiła do Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej "Opieka wytchnieniowa" - edycja 2022. Głównym celem Programu było wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności oraz osobami z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności lub z orzeczeniami równoważnymi.

Program był realizowany w dwóch formach:

- 1) opieki wytchnieniowej w ramach pobytu dziennego w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej,
- 2) opieki wytchnieniowej, w ramach pobytu całodobowego w innym miejscu wskazanym przez uczestnika Programu

W okresie od marca do grudnia 2022 r. z usług w ramach opieki wytchnieniowej w formie dziennej skorzystało 18 osób, natomiast w formie całodobowej 14 osób. Do realizacji Programu zatrudniono łącznie 31 opiekunów. W ramach opieki dziennej zrealizowano łącznie 4.241 godziny, a całodobowej - 192 dni. Kwota środków finansowych przeznaczona na realizację usług w ramach opieki dziennej wyniosła 173.032,80 zł, a w ramach opieki całodobowej 137.496,00zł. Całość zadania została sfinansowana ze środków finansowych Funduszu Solidarnościowego. W 2022 roku złożono wnioski o przystąpieniu do Program "Opieka wytchnieniowa" edycja 2023. Realizacja Programu przez tut. MOPS będzie kontynuowana. Usługa jest bezpłatna dla osób korzystających.

Wspieranie rodziny i piecza zastępcza

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadania z zakresu pieczy zastępczej nałożone na gminę, m.in. prowadząc pracę z rodziną w formie wsparcia asystenta rodziny, monitorując funkcjonowanie placówek wsparcia dla dzieci i młodzieży oraz współfinansując pobyt dzieci w pieczy zastępczej.

W celu prowadzenia pracy z rodziną tutejszy Ośrodek w 2022 roku zatrudniał trzech asystentów rodziny, dwóch na umowę o pracę, jednego na umowę zlecenie. Wsparciem asystentów zostały objęte 34 rodziny, w których przebywało łącznie 113 osób, w tym 60 dzieci. W 11 przypadkach były to rodziny wykazujące bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego, wskazane przez pracowników socjalnych w celu zapobiegnięcia umieszczeniu dzieci w pieczy zastępczej, oraz 23 rodziny którym Sąd nakazał współpracę z asystentem rodziny. W roku 2021 było to 40 rodzin, w których przebywało łącznie 140 osób, w tym 78 dzieci. W 10 przypadkach były to rodziny wskazane przez pracowników socjalnych, oraz 30 rodzin, którym Sąd nakazał współpracę z asystentem rodziny.

Zgodnie z ustawą, pracownik socjalny zauważając występujące w rodzinie problemy opiekuńczo-wychowawcze z dziećmi, oraz bezradność rodziców w tym zakresie, mógł wnioskować o przyznanie asystenta rodziny jako działania profilaktyczne przed umieszczeniem dziecka w pieczy zastępczej. Zadanie to realizowane było na bieżąco w miarę pojawiających się potrzeb.

W 2022 roku asystent rodziny zakończył pracę z 6 rodzinami: w 4 przypadkach było to spowodowane zaprzestaniem współpracy przez rodzinę, w 2 przypadkach ze względu na zmianę sytuacji.

W roku 2022 Gmina dofinansowała pobyt 80 dzieci w pieczy zastępczej, z czego w rodzinach zastępczych przebywało 67 dzieci a w placówkach opiekuńczo-wychowawczych 13 dzieci. Za pobyt tych dzieci zapłacono łącznie 599.105,87 zł. Koszt pobytu w placówkach opiekuńczo-wychowawczych wyniósł 264.362,51 zł, a w rodzinach zastępczych – 334.743,36zł.

W 2021 roku sfinansowano pobyt 63 dzieci w rodzinach zastępczych oraz pobyt 9 dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych. Za pobyt tych dzieci zapłacono łącznie kwotę 486.008,50 zł. Koszt pobytu dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych wyniósł 187.052,18 zł, a w rodzinach zastępczych – 298.956,32 zł.

Tutejszy Ośrodek prowadził także sprawozdawczość w zakresie funkcjonujących w gminie placówek wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży. W gminie działała tylko jedna świetlica - bł. Edmunda Bojanowskiego prowadzona przez Zgromadzenie Sióstr Służebniczek NMP. W 2022 roku z ich usług skorzystało 56 dzieci, a w 2021 – 59 dzieci.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej nadal prowadzi pracę z rodzinami biologicznymi, których dziecko zostało umieszczone w pieczy zastępczej oraz z rodzinami wykazującymi dysfunkcje w pełnieniu ról opiekuńczo-wychowawczych w celu ewentualnego powrotu zabezpieczonego dziecka do

rodziny biologicznej. Przy założeniu, że rodzina podejmie współpracę i wypełni zobowiązania będzie możliwy powrót do rodziny biologicznej.

Punkt Interwencji Kryzysowej

Punkt Interwencji Kryzysowej (PIK) przeznaczony dla osób przeżywających poważne i bolesne doświadczenia, dotyczących w szczególności:

- problemu przemocy w rodzinie,
- uzależnienia, współuzależnienia,
- problemów w funkcjonowaniu rodziny, konflikty, rozpad więzi,
- problemów wychowawczych z dziećmi i młodzieżą,
- przeżyć traumatycznych, żałoby, choroby członka rodziny, itp.

Formy pracy:

- doradztwo i poradnictwo (konsultacje bezpośrednie lub telefoniczne),
- pomoc socjalna, pomoc prawna,
- pomoc pedagogiczna,
- krótkoterminowa terapia psychologiczna indywidualna,
- rozmowy mediacyjne w konflikcie,
- interwencja w miejscu pobytu,
- interwencja w przypadkach konieczności zabezpieczenia dzieci w sytuacji zagrożenia zdrowia i życia,
- działania profilaktyczne, tj. przekazywanie wiedzy i umiejętności radzenia sobie w trudnych sytuacjach życiowych,
- grupa wsparcia dla rodziców (Treningi Umiejętności Rodzicielskich),
- grupa wsparcia dla osób doświadczających przemocy,
- warsztaty dotyczące przeciwdziałania przemocy.

W roku 2022 roku:

- ze wsparcia PIK skorzystały 438 osoby (liczba rodzin: 136).
- udzielono pomocy 163 dzieciom.
- działaniami terapeutycznymi objęto 122 osób w 83 rodzinach.

Pracownicy Punktu Interwencji Kryzysowej prowadzą Treningi Umiejętności Rodzicielskich, które uczą poprawnych relacji w rodzinie, jak rozmawiać, wychowywać i mądrze kochać swoje dzieci.

Spotkania z rodzicami miały formę 3 cykli: I-II 2022 r. (6 spotkań), III – V 2022 r. (10 spotkań), IX – XI 2022 r. (9 spotkań). Były również prowadzone warsztaty przeciwdziałania przemocy w okresie V – VI 2022 r. (6 spotkań)

Ponadto PIK realizuje Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w ramach działalności Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.

Zadania Zespołu Interdyscyplinarnego:

- powoływanie grup roboczych składających się z przedstawicieli instytucji i służb społecznych, np. pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, w tym Punktu Interwencji Kryzysowej, Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie, funkcjonariusze Policji, pedagodzy szkolni, kuratorzy sądowi, pracownicy opieki zdrowotnej, itp.;

- podejmowanie i monitorowanie wspólnych działań w ramach procedury Niebieskiej Karty, w celu przerwania czynnej przemocy;
- wielospecjalistyczna diagnoza problemu w rodzinie;
- tworzenie planu pracy z rodziną i jego realizacja;
- współpraca z osobą doznającą przemocy;
- rozmowy z osobą stosującą przemoc, dokonanie zobowiązań;
- zapobieganie dalszej dysfunkcji rodzin.

W roku 2022:

- działaniami grup roboczych objętych było 67 rodzin – mieszkańców Gminy Knurów;
- powołano 37 grup roboczych, zaś 40 grup roboczych prowadzono na podstawie wniosków sporządzonych w roku 2021;
- odbyły się 131 spotkania, w których brali udział przedstawiciele różnych służb i instytucji tj. MOPS – Punkt Interwencji Kryzysowej, Policja, Służba Zdrowia, Oświata, Gminna Komicja ds. Przeciwdziałania Alkoholizmowi, Sąd Rejonowy w Gliwicach - w celu ustalenia i realizowania planu pomocy dla rodziny;
- zakończono 48 procedur Niebieskiej Karty, z czego 31 z powodu ustania przemocy w rodzinie a 17 ze względu na brak zasadności podejmowania działań.

W przypadku gdy w rodzinie, znajdowały się małoletnie dzieci a występował problem przemocy lub niewydolność opiekuńczo-wychowawcza – składany był wniosek do Sądu Rejonowego w Gliwicach, IV Wydział Rodzinny i Nieletnich – o wgląd w sytuację małoletnich. W roku 2022 sporządzono 22 takie wnioski.

Przewodniczący Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Knurowie, uczestnicząc w posiedzeniach Zespołu Interdyscyplinarnego oraz w grupach roboczych monitoruje udział osób uzależnionych oraz współuzależnionych i skierowanych do Punktu Konsultacyjnego na rozmowy z terapeutą.

Ośrodek Wsparcia

Ośrodek Wsparcia jest jednostką organizacyjną Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Knurowie. Stanowi on środowiskową formę pomocy dziennego pobytu, przeznaczoną dla osób wymagających uzasadnionej opieki i pomocy w zaspokojeniu niezbędnych potrzeb życiowych. Zlokalizowany jest w Knurowie przy ul. 1 Maja 45. Czynny jest w dni robocze, od poniedziałku do piątku od 8.00 do 16.00.

W ramach Ośrodka Wsparcia funkcjonuje:

1. **Dzienny Dom „Senior +”** w roku 2022 realizował zadania zleczone w ramach Modułu II-go Programu Wieloletniego „Senior +” na lata na lata 2021-2025. Dom zapewnił wsparcie osobom nieaktywnym zawodowo powyżej 60 roku życia, które ze względu na wiek wymagały wsparcia i częściowej pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych.

Na wykonanie zadania publicznego realizowanego w ramach programu wieloletniego „Senior+” na lata 2021 – 2025 (Edycja 2022) otrzymano dotację budżetową w wysokości 97.200,00 zł.

Cele i zadania działalności Domu obejmują: zapewnienie Seniorom wsparcia oraz pomocy adekwatnej do potrzeb i możliwości wynikających z wieku i stanu zdrowia, zwiększenie integracji społecznej środowiska Seniorów, w tym rozwoju działań samopomocowych, zwiększenie zaangażowania Seniorów w życie społeczności lokalnej oraz promowanie aktywnego starzenia się. Służy to przeciwdziałaniu marginalizacji osób starszych oraz budowaniu ich świadomości bycia aktywnym członkiem społeczności lokalnej. Założone cele

realizowane są dzięki ofercie terapeutycznej, edukacyjnej, rehabilitacyjnej, społeczno-kulturalnej, profilaktyce zdrowotnej oraz pomocy socjalnej. Ponadto zajęcia mają na celu zagospodarowanie czasu wolnego, organizację życia bez konieczności zmiany miejsca zamieszkania, pobudzanie aktywności społecznej, twórczej i życiowych, rozwijanie indywidualnych predyspozycji. Placówka prowadzi wsparcie metodami pracy indywidualnej i grupowej. Zatrudnia psychologa, fizjoterapeutę oraz dwóch pracowników socjalnych. W ramach wolontariatu świadczone są również usługi socjalno-edukacyjnych dla pensjonariuszy placówki. Zajęcia Dziennego Domu „Senior+” służą zwiększaniu integracji społecznej, utrzymaniu zdrowych relacji społecznych z jednostką i grupą oraz rozwijaniu umiejętności radzenia sobie w różnych sytuacjach życiowych oraz sytuacjach zagrażających zdrowiu psychicznemu.

Z usług Dziennego Domu „Senior +” w 2022 r. skorzystało 27 osób, wśród których 23 uczestników to osoby z orzeczoną niepełnosprawnością w różnym stopniu, w tym również wykazujące zakłócenia czynności psychicznych.

2. Punkt wydawania posiłków pełni kilka funkcji. Jest to miejsce spożywania posiłków, pomieszczenie ogólnodostępne dla Uczestników Dziennego Domu „Senior+”.

W 2022 r. wydawane były cztery rodzaje posiłków: śniadania, obiady i kolacje dla pensjonariuszy Ośrodka Wsparcia oraz gorący posiłek dla klientów MOPS, którzy własnym staraniem nie byli w stanie zapewnić sobie posiłku.

W 2022 roku z obiadów w skorzystało 86 osoby (w tym 45 osobom dostarczono posiłki do miejsca zamieszkania, 27 osób to Uczestnicy Dziennego Domu Senior+); natomiast z gorącego posiłku skorzystało 25 osób.

Dostarczenie posiłków dla mieszkańców miasta jest to bardzo ważna funkcja punktu wydawania posiłków przy Ośrodku Wsparcia. Wyżej wymienione osoby są to osoby niepełnosprawne, często starsze, którym dostarczenie posiłku pozwala na pozostanie w ich naturalnym środowisku domowym, bez konieczności umieszczenia, np. w domu pomocy społecznej.

Ośrodek Pomocy Społecznej poprzez dostarczenie posiłków zachowuje kontakt i monitoruje osoby korzystające z tej formy pomocy. Posiłki są odpłatne w wysokości zależnej od dochodu osoby korzystającej na podstawie Uchwały Rady Miejskiej.

3. Punkt do utrzymania higieny osobistej dostępny jest od poniedziałku do piątku w godz. od 15.00 do 16.00. Prawo do bezpłatnego skorzystania z urządzeń do utrzymania higieny osobistej w Ośrodku Wsparcia, mają wskazani przez pracownika socjalnego Klienci pomocy społecznej, którzy nie mają odpowiednich warunków sanitarnych w miejscu swojego zamieszkania.

4. Kluby samopomocowe – w 2022 r. nie prowadzono zajęć w ramach Klubu Samopomoc.

W kolejnych latach Ośrodek Wsparcia planuje kontynuować dotychczasowe działania, gdyż istnieje duże zainteresowanie ofertą proponowaną przez Ośrodek Wsparcia, co potwierdza lista osób oczekujących na przyjęcie do Dziennego Domu „Senior +” Z uwagi na powyższe od 2022 r. wprowadzono dla seniorów miejsca rotacyjne (jedno miejsce dzielone ma dwie osoby). Natomiast prowadzenie nowych działań planowane jest w obszarach edukacyjnych dla uczestników programu „Senior+”

Korpus Wsparcia Seniorów

Program był realizowany w Gminie Knurów w okresie od 29.07.2022 r. do 31.12. 2022 r. i objął swoim zasięgiem seniorów w wieku 65 lat i więcej.

Gmina Knurów realizowała Moduł II przewidziany w Programie „Korpus Wsparcia Seniorów”, mający na celu poprawę bezpieczeństwa osób starszych poprzez dostęp do tzw. „opieki na odległość”. Opieka na odległość gwarantowała szeroko pojęty system bieżącego monitorowania stanu seniora w miejscu jego zamieszkania oraz pozwalała na natychmiastową reakcję w sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia – zarówno spowodowanego problemami w zachowaniu funkcji życiowych, jak również w sytuacji wystąpienia incydentów w miejscu zamieszkania. Dzięki wykorzystaniu nowych technologii, w tym m. in. dostępu do nowych narzędzi wspomagających opiekę nad seniorami, stworzono możliwość monitorowania samopoczucia osób starszych, nawet jeśli przebywali oni w odległym miejscu. Rozwiązania te pozwoliły osobom starszym czuć się bezpieczniej oraz być bardziej samodzielnymi, a w razie potrzeby szybko powiadomić bliską osobę, czy też służby ratunkowe o kryzysowej sytuacji w jakiej się znaleźli.

Gmina Knurów po rozeznaniu potrzeb seniorów w zakresie wyposażenia w tzw. „opaskę bezpieczeństwa” dokonała zakupu 60 opasek wraz z obsługą systemu. Rzeczywista ilość osób, które przystąpiły do Modułu II – 66 seniorów.

Działania profilaktyczne wobec osób starszych, a także wsparcie seniorów w miejscu zamieszkania zostało zrealizowane przez następujące funkcje: system przywoławczy SOS – pomoc w nagłych wypadkach, zdalny monitoring podstawowych parametrów życiowych (puls, saturacja), detektor upadku, całodobowy nadzór ratowników medycznych, lokalizacja GPS poza domem. Udzielenie wsparcia nie było uzależnione od kryterium dochodowego.

Telekopia jako forma „usług opiekuńczych” jest alternatywą dla pobytu osób starszych w zakładzie opiekuńczo-pielęgnacyjnym, domach pomocy społecznej oraz wsparciem dla rodzin osób samotnie zamieszkujących czy osób w rodzinach, które z różnych względów nie są w stanie zapewnić bliskim seniorom wystarczającego wsparcia. Telekopia pozwoliła na wzmocnienie systemu opieki środowiskowej świadczonej w miejscu zamieszkania seniora oraz na wydłużenie okresu samodzielności osoby starszej we własnym domu oraz przyczyniła się do wsparcia Gminy Knurów w zapewnieniu usług na rzecz seniorów 65 lat i więcej.

Dział Świadczeń Rodzinnych, Funduszu Alimentacyjnego, Stypendiów i Zasiłków Szkolnych

Dział Świadczeń Rodzinnych, Funduszu Alimentacyjnego, Stypendiów i Zasiłków Szkolnych realizuje pomoc w postaci zasiłków rodzinnych i dodatków, świadczeń opiekuńczych, zasiłków dla opiekuna, świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz udzielaniem pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów szkół.

W roku 2022 r. w ww. dziale złożono łącznie 1.145 wniosków, w tym 955 wniosków o świadczenia rodzinne, 141 wnioski na świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz 49 wnioski o przyznanie stypendium szkolnego. W związku ze złożonymi wnioskami wydano:

- 1 122 decyzji przyznających,
- 73 decyzji odmownych,
- 363 decyzji zmieniających.
- 136 decyzji uchylających.

Tabela nr 4: Świadczeniobiorcy i wydatki na świadczenia rodzinne w 2022 r.

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba świadczeń	Liczba świadczeń UKR
1.	Zasiłki rodzinne	7 819	700
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych w tym z tytułu:	4 475	202
2.1	Urodzenia dziecka	29	0
2.2	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	87	0
2.3.	Samotnego wychowywania dziecka	630	17
2.4	Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	1 616	134
2.5	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	491	0
2.6	Rozpoczęcia roku szkolnego w tym „zerówki”	890	47
2.7	Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania:	366	4
2.7.1	Na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła	6	0
2.7.2	Na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	360	4
3.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	107	0
4.	Zasiłki pielęgnacyjne	9 814	6
5.	Świadczenia pielęgnacyjne	1 694	0
6.	Specjalny Zasiłek Opiekuńczy	9	0
7.	Świadczenia rodzicielskie	492	4
8.	Razem	24 410	912

W związku z ustawą z 04.04.2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów, która ustaliła zasady i wypłatę zasiłków osobom, które utraciły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego z dniem 01.07.2013 r. w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznającej prawo do świadczenia pielęgnacyjnego, w 2022 r. wypłacono 9 świadczeń.

Dla wnioskodawców opiekujących się osobami niepełnosprawnymi (pobierającymi świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy i zasiłek dla opiekunów) były opłacane składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe oraz składki na ubezpieczenia zdrowotne. W 2022 r. wszystkie osoby, które pobierają świadczenia pielęgnacyjne, specjalne zasiłki

opiekuńcze oraz zasiłki dla opiekuna otrzymały informacje roczne ZUS RMUA o zapłaconych przez organ właściwy składkach ZUS.

Dnia 8 listopada 2022 r. ogłoszono informację w Dzienniku Urzędowym Monitor Polski o wysokości świadczenia pielęgnacyjnego z 2.119 zł. na 2.458 zł. W związku z powyższym dla wszystkich uprawnionych do ww. świadczenia wydano decyzje zmieniające.

Fundusz Alimentacyjny

W okresie od 1 stycznia 2022 r. do 31 grudnia 2022 r. wypłacono 2.123 świadczenia z funduszu alimentacyjnego na ogólną kwotę 836.675 zł. W 2022 r. wyegzekwowano na kwotę 542.828,22 zł. należności od dłużników alimentacyjnych tytułem wypłaconych świadczeń. Ponadto prowadzone były działania wobec dłużników alimentacyjnych przebywających na terenie gminy Knurów oraz wobec dłużników z innych gmin których wierzycielki korzystały ze świadczeń na terenie naszej gminy.

Tutejszy Ośrodek zgłosił do Biura Informacji Gospodarczej należności alimentacyjne dłużników zobowiązanych wobec Gminy Knurów. W ramach tego postępowania skierowano wnioski do Starostwa Powiatowego o zatrzymanie prawa jazdy dla dłużnika alimentacyjnego, występowano również z wnioskiem do Powiatowego Urzędu Pracy o zarejestrowanie i aktywizację zawodową, przeprowadzono 21 wywiady alimentacyjne z dłużnikami i odebrano od nich oświadczenia majątkowe.

Złożono 5 wniosków do Prokuratury o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 kodeksu karnego. Wydano 5 decyzji o uznaniu dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych. Ponadto wobec dłużników nie posiadających stałego miejsca zamieszkania na bieżąco ustalano miejsce jego zameldowania poprzez kierowanie wniosków do Komorników Sądowych i Urzędu Miasta.

Stypendia Szkolne

W ramach pomocy materialnej dla uczniów w 2022 r. złożono 49 wnioski o przyznanie stypendium szkolnego oraz 2 wnioski dla dzieci z Ukrainy.

Program „Czyste powietrze”

Program Czyste Powietrze to ogólnopolski program wsparcia finansowego na wymianę źródeł ciepła. Program dla właścicieli i współwłaścicieli domów jednorodzinnych oferuje dotację na wymianę źródła ciepła oraz prace związane z termomodernizacją. Od 21.10.2020 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadanie w zakresie wydawania zaświadczeń o dofinansowanie w ramach programu „Czyste powietrze”. W 2022 roku wydano 26 Zaświadczeń.

Świadczenia wychowawcze

Od 01.01.2022 r. wnioski o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego składane są wyłącznie do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Natomiast zgodnie z wcześniej wydanymi informacjami Organy właściwe tj. Gminy realizowały wypłatę tych świadczeń do końca okresu zasiłkowego 2021/2022, tj. do 31.05.2022 r. Po zmianie ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci - od 01.06.2022 r. tutaj Ośrodek wypłaca wyłącznie świadczenia dotyczące koordynacji, przyznane Decyzją Wojewody Śląskiego. W 2022 roku łącznie wypłacono 32.706 świadczeń

W 2022 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Knurowie realizował szereg nowych zadań nałożonych na gminę, związanych z pomocą dla osób i rodzin:

- **Dodatek osłonowy** (jako element tarczy antyinflacyjnej) – realizowany od 10.01.2022 r. W 2022 r. wypłacono 2 457 dodatków; kwota wypłaconych świadczeń: 1.087.587,43 zł.
- **Dodatek węglowy** - realizowany od 01.09.2022 r. W 2022 r. złożono 2 162 wnioski z czego wypłacono 1 774 dodatki; kwota wypłaconych świadczeń: 5.319.000,00 zł.
- **Dodatek dla gospodarstw domowych** – realizowany od 22.09.2022 r. W 2022 r. złożono 391 wnioski z czego wypłacono 320 dodatków; kwota wypłaconych świadczeń: 728.000,00 zł.
- **Preferencyjny zakup węgla** - weryfikacji wniosku o zakup węgla od 10.11.2022 r. W 2022 r. złożono i zweryfikowano 224 wnioski.
- **Dodatek elektryczny** – realizowany od 01.12.2022 r. W 2022 roku złożono 149 wniosków.

Karta Seniora

Każdy Senior, który skończył 60 lat może bezpłatnie otrzymać Kartę Seniora, przystępując do programu Ogólnopolskiej Karty Seniora – edycja lokalna w Gminie Knurów. Przedmiotowa karta jest bezpłatna i pozwala na uzyskanie wielu zniżek dla posiadaczy kart. W 2022 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Knurowie przyznał 223 Kart Seniora, podczas, gdy w 2021 r. przyznano 71 Kart Seniora. Powyższe świadczy o szerokim zainteresowaniu mieszkańców Knuruwa powyższą kartą.

Karta Dużej Rodziny

Program Karta Dużej Rodziny (KDR) ma na celu propagowanie polityki rodzinnej. Uzyskanie Karty Dużej Rodziny jest bezpłatne i uprawnia do korzystania z ulg i bonifikat cenowych na towary i usługi oferowane przez Partnerów Programu dla rodzin wielodzietnych (3+). Karta Dużej Rodziny funkcjonuje zarówno w instytucjach publicznych, jak i w prywatnych firmach. Obecnie o przyznanie Karty Dużej Rodziny mogą wnioskować również rodzice oraz opiekunowie prawni dorosłych dzieci pod warunkiem, że w przeszłości mieli na swoim utrzymaniu co najmniej trójkę dzieci.

Mieszkańcy Knuruwa mogą wnioskować o wydanie KDR w następujący sposób:

- składając wniosek w formie papierowej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Knurowie, bądź przesyłając taki wniosek do tut. MOPS drogą pocztową;
- wypełnić elektroniczny formularz Wniosku poprzez portal Emp@tia (wniosek musi zostać podpisany podpisem elektronicznym).

W 2022 roku:

- złożono 254 Wnioski o przyznanie Karty Dużej Rodziny, w tym 52 wnioski drogą elektroniczną – analogicznie w 2021 roku złożono 115 Wniosków o KDR;
- przyznano 556 Kart Dużej Rodziny, w tym 549 w formie tradycyjnej i elektronicznej, zaś 7 Karty wyłącznie w formie elektronicznej - analogicznie w 2021 roku przyznano 296 Kart Dużej Rodziny.

Projekt: „Centrum Wsparcia Inicjatyw Społecznych”

W 2022 roku projekt pn. Centrum Wsparcia Inicjatyw Społecznych był kontynuowany przez tut. MOPS (w ramach trwałości projektu). Głównym celem projektu było zwiększenie dostępności i jakości usług społecznych na terenie rewitalizowanym w celu zapobiegania wykluczeniu społecznemu i ubóstwu. W projekcie uczestniczyły osoby zamieszkujące na terenie Gminy Knurów, w tym na obszarze rewitalizacji, przeżywające różne trudności życiowe, zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym. Uczestnikom zapewnione zostało wsparcie w formie zajęć zarówno grupowych prowadzonych metodą warsztatową, jak również indywidualne wsparcie specjalistyczne.

W 2022 roku realizowane były następujące formy wsparcia:

- pomoc asystenta rodziny
- specjalistyczne poradnictwo rodzinne typu pedagogicznego i psychologicznego
- mediacje rodzinne
- trening kompetencji i umiejętności życiowych
- terapia rodzinna
- pomoc prawna
- warsztaty poświęcone higienie osobistej
- warsztaty dla samotnych matek
- spotkania grupy samopomocowej „samotne matki
- trening zastępowania agresji
- usługa dietetyka
- działania animujące i promowanie zdrowego stylu.
- Punkt Informacji dla Osób Niepełnosprawnych.

Ponadto przy współpracy Centrum Rehabilis Sp. z o. o. z Siemianowic Śląskich w Centrum Wsparcia Inicjatyw Społecznych świadczona jest pomoc psychologiczna, psychoterapeutyczna oraz terapia środowiskowa dla dzieci i młodzieży z terenu gminy Knurów w ramach Narodowego Funduszu Zdrowia.

Działania skierowane do obywateli Ukrainy przebywających na terenie Gminy Knurów realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Knurowie w związku z konfliktem zbrojnym na terenie Ukrainy

W 2022 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizował wiele dodatkowych zadań związanych z pomocą obywatelom Ukrainy, którzy przybyli do Knuruwa od dnia 24 lutego 2022 r. w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium ich państwa.

W pierwszych dniach konfliktu zbrojnego na Ukrainie MOPS w Knurowie udzielał wszelkiego rodzaju informacji zarówno osobom przybyłym z Ukrainy jak również mieszkańcom Knuruwa, którzy przyjęli obywateli Ukrainy do swoich domów. Podjęto współpracę z osobami z Ukrainy, posługującymi się językiem ukraińskim i polskim, które udzieliły pomocy obywatelom Ukrainy przebywającym na terenie Gminy Knurów w załatwieniu spraw urzędowych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Knurowie i innych. Informowano gdzie należy załatwiać formalności związane z pobytem w Polsce, gdzie i jaką pomoc mogą uzyskać obywatele Ukrainy oraz jakie wsparcie w tej sytuacji mogą otrzymać rodziny polskie przyjmujące Ukraińców. Pracownicy socjalni kontaktowali się z rodzinami przybyłymi do Knuruwa z Ukrainy sprawdzając ich sytuację, udzielając informacji, wskazując możliwości uzyskania różnego rodzaju pomocy.

Od początku konfliktu zbrojnego na terenie Ukrainy tutaj MOPS podejmował wiele działań mających na celu sprawną realizację pomocy na wielu obszarach oraz udzielenia wsparcia osobom, które znalazły się w wyjątkowo trudnej sytuacji życiowej.

Była to m. in. pomoc w postaci:

- wypłacanie jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 300,00 zł na osobę (dla 464 osób)
- nadzór nad realizacją praw i obowiązków opiekuna tymczasowego wyznaczonego przez sąd dla małoletnich obywateli Ukrainy,
- zorganizowanie wieloaspektowej pomocy dla rodziny związanej ze specjalistyczną diagnostyką i leczeniem
- pomoc w uzyskaniu świadczeń z ZUS
- pomoc w uzyskaniu pomocy psychologicznej oraz świadczeń medycznych
- pomoc w zorganizowaniu tłumaczenia dokumentów
- koordynowanie różnych form pomocy realizowane przez organizacje, instytucje.

Działania skierowane do obywateli Ukrainy przebywających na terenie gminy Knurów w oparciu o Centrum Wsparcia Inicjatyw Społecznych:

- zorganizowano spotkanie z psychologiem. dot. lęków u dzieci w związku z trwającą wojną. Spotkanie kierowane było zarówno do rodzin polskich, jak i ukraińskich;
- dla uchodźców z Ukrainy, którzy przebywali na terenie Knuruwa oraz osób ich goszczących w Centrum Wsparcia Inicjatyw Społecznych zorganizowano spotkanie, podczas którego przekazano informacje przybliżające zasady funkcjonowania Ukraińców na terenie Polski (m.in. w zakresie przepisów prawa, pomocy materialnej i rzeczowej, służby zdrowia, komunikacji publicznej, podjęcia pracy, nauki języka). Spotkanie miało również wymiar integracyjny;
- W okresie marzec – maj 2022 r. zorganizowano w Centrum Wsparcia Inicjatyw Społecznych bezpłatne lekcje języka polskiego dla obywateli z Ukrainy. Uczestnikom przekazano również nieodpłatnie materiały dydaktyczne. Zajęcia prowadzone były przez nauczycieli - wolontariuszy na poziomie podstawowym w trzech grupach. Powyższe zajęcia miały na celu zaaklimatyzowanie się w nowej rzeczywistości, naukę wyrażania podstawowych potrzeb życia codziennego, przedstawiania się, zwrotów niezbędnych do znalezienia zatrudnienia. Łącznie nauką na poziomie podstawowym było objętych ok. 45 osób z Ukrainy. Podczas prowadzonych zajęć zapewniono opiekę nad dziećmi w przeznaczonej do tego sali zabaw w budynku CWIS.

Projekt „Usługi społeczne na rzecz ograniczenia skutków kryzysu wywołanego konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy – gmina Knurów”

W okresie od 01.10.2022 r. – 30.06.2023 r. Gmina Knurów/Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Knurowie realizuje projekt pn.: „**Usługi społeczne na rzecz ograniczenia skutków kryzysu wywołanego konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy – gmina Knurów**”. Projekt realizowany jest w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Celem projektu jest poprawa funkcjonowania rodzin dotkniętych skutkami kryzysu migracyjnego związanego z wojną na terytorium Ukrainy, przebywających na terenie gminy Knurów, poprzez realizację usług z zakresu wsparcia rodziny wynikających z indywidualnych potrzeb z uwzględnieniem specyfiki grupy docelowej. Wsparciem zostały objęte osoby uciekające z terenu Ukrainy w związku z atakiem Federacji Rosyjskiej na Ukrainę, które przybyły legalnie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej od dnia 24 lutego 2022 r.

tj. posiadają poświadczenie o nadaniu PESEL ze statusem UKR/zaświadczenie z Urzędu ds. Cudzoziemców oraz na dzień przystąpienia do projektu przebywały na terenie gminy Knurów.

Osoby przybyłe z Ukrainy borykają się z wieloma problemami. Do których należą, m.in. rozdzielenie rodziny, niepewność losów bliskich, którzy pozostali na terytorium Ukrainy, nieznajomość języka polskiego powodująca barierę komunikacyjną, a co się z tym wiąże – trudność zaadoptowania się do nowych warunków życia, podjęcia nauki czy pracy.

Proponowane rodzaje wsparcia:

- specjalistyczne poradnictwo: prawne, coaching-radzenie sobie w sytuacjach trudnych
- spotkania grup wsparcia – zajęcia sportowe oraz zajęcia z moderatorem
- zajęcia doszkalające z języka polskiego
- diagnoza/terapia psychologiczno-pedagogiczna dla rodzin
- specjalista do wsparcia językowego
- zapewnienie opieki nad dziećmi na czas odbywania się konsultacji/grup wsparcia rodziców/opiekunów
- działania integracyjne

W ramach projektu przewidziane jest zorganizowanie trzech imprez integracyjnych dla dzieci i dorosłych, które mają na celu integrację osób przybyłych z Ukrainy ze społecznością lokalną, wspólną aktywność, poznanie kultur obu krajów, zacieśnienie więzi oraz przełamanie barier we wzajemnych kontaktach.

Wartość projektu – 175 696,00 zł

Wartość dofinansowania z Europejskiego Funduszu Społecznego - 149 341,60 zł

Środki własne Gminy - 26 354,40 zł.